



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



STANDAR PELAYANAN
INSTALASI CENTRAL STERILE SUPPLY DEPARTEMENT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Surat Izin Operasional2. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) badan;3. Perjanjian kerja sama dengan jejaring, jika diperlukan;4. Surat pernyataan kesediaan mematuhi ketentuan yang terkait dengan Jaminan Kesehatan Nasional; dan5. Sertifikat Akreditasi.
2.	Prosedur	<p>Tidak Adanya Kejadian Linen Hilang</p> <ol style="list-style-type: none">1. Petugas laundry memakai APD2. Mengecek jumlah linen bersih yang diserahkan sesuai form permintaan pencucian linen.3. Mencatat jumlah linen dan cucian lainnya yang rusak (sobek) atau tidak layak pakai dan akan dimusnahkan.4. Melakukan stock opname linen ruangan setiap akhir bulan5. Mencocokkan data linen ruangan dengan bagian pengadaan.6. Menghitung jumlah linen yang tersisa di laundry. <p>Ketepatan Waktu Penyediaan Linen Untuk Ruang Rawat Inap</p> <ol style="list-style-type: none">1. Petugas laundry memakai APD2. Mencatat linen dan cucian lainnya yang akan didistribusikan pada buku penyerahan linen sesuai tanggal pengambilan linen3. Buku penyerahan berisi : jam, tanggal pengambilan, jenis linen, isi dan jumlah linen, asal ruangan, nama petugas yang mendistribusikan.4. Distribusikan linen dan cucian lainnya ke ruangan atau unit pengguna mulai jam 09.00 WITA dengan menggunakan troli linen bersih.5. Serahkan linen ruang OK ke petugas CSSD untuk diset dan diproses sterilisasi.6. Hindari menggunakan lift yang sama dengan petugas distribusi makanan maupun pasien.7. Cek jumlah linen bersih yang diserahkan sesuai formulir permintaan pencucian linen.8. Minta tanda tangan petugas ruangan atau unit pengguna di nota penyerahan jika sudah selesai
3.	Waktu Pelayanan	1 tahun
4.	Biaya Tarif Pelayanan	-



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



NO	KOMPONEN	URAIAN
5.	Produk Layanan	1. Linen Hilang 2. Ketepatan Waktu Penyediaan Linen untuk Ruang Rawat Inap
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Humas RSUD Kota Mataram 2. Email : rsud_mataram@yahoo.com 3. Website : http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id 4. No Pengaduan : 085955114975 5. Kotak Saran 6. SPAN LAPOR 7. Instagram : rsudkotamataram